



4X4 ACCESSORIES

ARB ӨНІМДЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТТЕРІ

Кепілдік саясаты

ТОВАРЫ И УСЛУГИ ARB

Гарантийная политика



ARB өнімдері мен қызметтері – Кепілдік саясаты

1. ARB кепілдігі

Біз кепілдік береміз:

- (a) **ARB өнімі** кепілдік мерзімі кезеңінде өндірістік және материалдық ақаулардан айырылған.
- (б) **ARB қызметі** қолайлы және құзыреттілік деңгейде орындалып және ақылға қонымды мерзімде аяқталады.

2. Орнату және пайдалану

Төмендегіге көз жеткізіңіз:

- (a) дайындаушы зауыттың орнату туралы ақпаратына және көлік құралының қауіпсіздігі бойынша нормалары мен талаптарына сәйкес ARB тауарын орнатты; және
- (б) ARB тауарын тікелей мақсаты бойынша және өндіруші зауыттың пайдалану жөніндегі ақпаратына және көлік құралының қауіпсіздігі жөніндегі нормалары мен талаптарына сәйкес пайдаланады.

3. Шектеулер

Біздің кепілдік қамтымайды:

- (а) өнімнің табиғи тозуы;
- (б) «АРБ-Казахстан» ЖШС сертифицикатталған сервис-тік орталықтарынан тыс АРБ тауарын орнату;
- (в) АРБ тауарын дайындаушы зауыттың нұсқаулығында көрсетілгеннен өзгеше, және көлік құралының қауіпсіздігі жөніндегі нормалары мен талаптарына сай емес орнату, сонымен қоса дұрыс емес орнатуды қоса алғанда;
- (г) АРБ тауарын тікелей мақсатынан тыс немесе дайындаушы зауыттың пайдалану жөніндегі нұсқаулығын немесе көлік құралының қауіпсіздігі жөніндегі нормалары мен талаптарын бұзатын өзге де тәсілмен пайдалану, оның ішінде лайықсыз немесе ұқыпсыз пайдалану немесе рұқсат етілген жүктемеден асып кете отырып пайдалану;
- (д) АРБ тауарын дұрыс емес немесе ұқыпсыз пайдалану, соның ішінде дұрыс емес және сәтсіз жөндеу немесе техникалық қызмет көрсету;
- (е) бұзушылықтар, теріс пайдалану, табиғи апаттар, терроризм, вандализм актілері, апаттар, қауіп факторлары немесе қолайсыз жағдайлар;
- (ж) кез-келген жарыстар, мысалы, жарыс, ралли, соқпақпен көтерілу және жоғары жылдамдықпен түсу немесе соларға ұқсас әрекеттер;
- (з) АРБ тауарын жерасты, тау-кен жұмыстарында немесе басқа агрессивті ортада пайдалану;
- (и) сатуды немесе сыйға тартуды қоса алғанда, кез келген шарттарда АРБ тауарына кепілдік

міндеттемелерін талап ету құқығын үшінші тарапқа беру. Талап ету құқығы бастапқы сатып алушыға бекітіледі.

4. Шағым білдіру

ARB тауарының ықтимал ақауы немесе көрсетілген қызметтің сәйкес болмауы немесе кешіктірілуі туралы білгеннен кейін дереу бізге хабарласыңыз, және:

- (а) **ARB өнімі бойынша:** ARB өкілі тауарды тексеру мақсатымен (егер ол сіздің көлігіңізде орантылған болса) біз сіз үшін ARB сауда нүктесіне баруды ұйымдастырамыз (сіздің есебіңізден), немесе тауарды қайтаруды рәсімдейміз.
- (б) **ARB қызметі бойынша:** ARB өкілі көрсетілген қызметтің мән-жайларын зерттеу үшін, біз сізге ARB сауда нүктесіне баруды ұйымдастырамыз (сіздің есебіңізден).

Сондай-ақ, біз сізден сатып алу туралы түбіртек беруіңізді және кепілдік туралы өтініш формасын толтыруыңызды сұраймыз. ARB өнімін немесе қызметін сатып алуды растаусыз шағымдар қабылданбайтынын ескеріңіз. Бізге хабарласпайынша, орнатылған ARB өнімін көліктен шешіп алмауыңызды өтінеміз. Егер сіздің шағымыңыз мақұлданса, біз сізге хабарлаймыз және (біздің қалауымыз бойынша):

- (а) **ARB өнімі бойынша:** біз тауардың немесе материалдың ақаулы бөлігін жөндейміз немесе ауыстырамыз (біздің есебімізден) немесе ақаулы ARB тауарын сатып алу құнын өтейміз.
- (б) **ARB қызметі бойынша:** біз қызметті қайта көрсетеміз (біздің есебімізден) немесе дұрыс көрсетілмеген ARB қызметі үшін төленген соманың жұмсалмаған бөлігін қайтарамыз.

Егер қосымша ақпарат немесе тергеу қажет болса немесе шағым біздің кепілдік талаптарына сәйкес келмесе, біз сізге хабарлаймыз.

5. Коммерциялық қолданылуы

Коммерциялық мақсатта пайдаланылатын барлық ARB тауарлары үшін, соның ішінде (шектеусіз) такси, автокөлік жалдау және тау-кен өнеркәсібінде пайдалану үшін біз сізге ARB тауарының коммерциялық пайдаланудың кепілдік мерзімі ішінде өндірістік және материалдық ақаулары жоқ екеніне кепілдік береміз.

6. Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заң

Біздің кепілдікке сүйенетін артықшылықтар тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңда көрсетілген кез келген басқа құқықтар мен сіздің мүдделеріңізді қорғау құралдарын толықтырады. Сіз елеулі ақаулар үшін ақшаны қайтаруды немесе тауарды ауыстыруды таңдауға құқығыңыз бар. Егер тауардың немесе қызметтің ақауы елеулі болмаса, сіз кемшілікті қолайлы мерзімде түзетуді талап етуге құқығыңыз бар.

7. Терминдер

Құжатта қолданылатын терминдер мен анықтамалар:

Термин	Анықтама								
ARB сауда нүктесі	ARB өнімін немесе қызметтерін немесе екеуін бірге сатуға арналған уәкілетті сауда нүктесі								
ARB өнімі	ARB сауда нүктесі арқылы ARB өндіретін немесе сататын өнімі								
ARB қызметі	ARB сауда нүктесі арқылы жасалатын орнату немесе жөндеу жұмыстарын жүргізу бойынша қызмет								
Өндіруші ақпараты	қауіпсіздік, орнату немесе пайдалану жөніндегі нұсқаулықты, пайдаланушы нұсқаулығын, техникалық қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулықты, жапсырмаларды және қаптаманы қоса алғанда, кез келген қоса берілген құжатта қамтылған ARB өнімі туралы ақпарат								
Сатып алу күні	ARB сауда нүктесінде ARB тауарын немесе қызметін сатып алу туралы түбіртекте көрсетілген күн								
Коммерциялық мақсаттардан тыс пайдалану үшін кепілдік мерзімі	<p>сатып алу күнінен басталатын және төмендегідей аяқталатын кезең:</p> <table border="1" data-bbox="301 642 964 889"> <thead> <tr> <th data-bbox="301 642 607 685">ARB өнімі</th> <th data-bbox="607 642 964 685">Кепілдік мерзімі</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="301 685 607 729">Air Locker бұғаттауы</td> <td data-bbox="607 685 964 729">Бес (5) жыл, жүру шегі жоқ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="301 729 607 773">Брендтелген ARB өнімі</td> <td data-bbox="607 729 964 773">Үш (3) жыл*, жүру шегі жоқ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="301 773 607 889">*Втулкалар, мойынтіректер, қапсырмалар, U-болттар, аккумуляторлар, газ тіреулері</td> <td data-bbox="607 773 964 889">Бір (1) жыл немесе 40 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)</td> </tr> </tbody> </table>	ARB өнімі	Кепілдік мерзімі	Air Locker бұғаттауы	Бес (5) жыл, жүру шегі жоқ	Брендтелген ARB өнімі	Үш (3) жыл*, жүру шегі жоқ	*Втулкалар, мойынтіректер, қапсырмалар, U-болттар, аккумуляторлар, газ тіреулері	Бір (1) жыл немесе 40 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)
ARB өнімі	Кепілдік мерзімі								
Air Locker бұғаттауы	Бес (5) жыл, жүру шегі жоқ								
Брендтелген ARB өнімі	Үш (3) жыл*, жүру шегі жоқ								
*Втулкалар, мойынтіректер, қапсырмалар, U-болттар, аккумуляторлар, газ тіреулері	Бір (1) жыл немесе 40 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)								
Коммерциялық пайдалану үшін кепілдік мерзімі (заңды тұлғаларға, мемлекеттік органдарға, мекемелер мен ұйымдарға, кәсіпкерлік қызметпен айналысатын тұлғаларға)	<p>сатып алу күнінен басталатын және төменде көрсетілгендей аяқталатын кезең:</p> <table border="1" data-bbox="301 976 964 1231"> <thead> <tr> <th data-bbox="301 976 607 1020">ARB өнімі</th> <th data-bbox="607 976 964 1020">Кепілдік мерзімі</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="301 1020 607 1115">Air Locker бұғаттауы, брендтелген ARB өнімі</td> <td data-bbox="607 1020 964 1115">Бір (1) жыл немесе 100 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="301 1115 607 1231">*Втулкалар, мойынтіректер, қапсырмалар, U-болттар, аккумуляторлар, газ тіреулері</td> <td data-bbox="607 1115 964 1231">Бір (1) жыл немесе 40 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)</td> </tr> </tbody> </table>	ARB өнімі	Кепілдік мерзімі	Air Locker бұғаттауы, брендтелген ARB өнімі	Бір (1) жыл немесе 100 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)*	*Втулкалар, мойынтіректер, қапсырмалар, U-болттар, аккумуляторлар, газ тіреулері	Бір (1) жыл немесе 40 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)		
ARB өнімі	Кепілдік мерзімі								
Air Locker бұғаттауы, брендтелген ARB өнімі	Бір (1) жыл немесе 100 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)*								
*Втулкалар, мойынтіректер, қапсырмалар, U-болттар, аккумуляторлар, газ тіреулері	Бір (1) жыл немесе 40 000 км жүру (қайсысы ертерек келгеніне қарай)								
Біз, біздің	ЖШС «АРБ-Казахстан» (БСН 061240004141) Қазақстан, Алматы қ., Рысқұлов даңғылы, 57в +7 (727) 364-64-86, https://arb.kz , sales@arb.kz								
Сіз, сіздің	ARB сауда нүктесінде ARB өнімі, қызметін сатып алушы								

ARB тауарларын орнату және қызмет көрсету туралы жадынама

Жоғарыда келтірілген ережелерден басқа, әрқашан ARB өнімі және көлігіңіздің өндірушісінің нұсқаулығы туралы ақпаратта көрсетілген орнату және техникалық қызмет көрсету нұсқауларын орындаңыз.

1. Old Man Emu аспасы

Кепілдікті сақтау үшін Орнату және техникалық қызмет көрсету талаптары:

- (а) Клиент бізді қозғалтқыштың СВАП, қосымша жабдықты монтаждау-бөлшектеу және автомобильдің салмақтық сипаттамасына әсер ететін автомобиль конструкциясына өзге де енгізу, — сияқты әрекеттер туралы хабардар етуі тиіс.
- (б) Амортизаторлар мен серіппелер «АРБ-Қазақстан» сервистік орталығында немесе ҚР аумағындағы уәкілетті серіктесте орнатылған. Бұл жабдықтың дұрыс орнатылмауын болдырмайды.
- (в) Бір автомобильге бір уақытта төрт жаңа OME амортизаторлары және серіппелері (рессоралар, торсиондар) оське жұппен орнатылады. Сонымен

қоса, ақаулар болған жағдайда, шойындар мен тозаңдықтар, жоғарғы тіректер мен орнату жиынтықтары ауыстырылды.

- (г) «АРБ-Казахстан» сервисінде немесе ҚР аумағындағы уәкілетті серіктесте сервистік кітапшаға жазбалар енгізе отырып, автокөліктің жүріс бөлігінің тұрақты диагностикасы.

Міндетті техникалық тексеруден өту тәртібі:

1. ОМЕ аспасын 500-1000 км-ден кейін тексеру (тегін).
2. ОМЕ аспасын 20 000 км-ден кейін тексеру (ақылы қызмет).
3. ОМЕ аспасын 40 000 км-ден кейін тексеру (ақылы қызмет).

2. Air Locker дифференциалды бұғаттауы

Кепілдікті сақтау үшін пайдалану талаптары:

- (а) Редукторлар жүктеме кезінде (газ педалі басылып тұрса) бұғаттауларды іске қосуға болмайды.
- (б) Бұғаттауды қосар алдында тоқтап, беріліс қорабын бейтарап күйге келтіру керек, компрессорды қосу, бұғаттауды қосу, компрессордың жұмысы тоқтағанын күтіп, бірқалыпты жай қозғалу керек.
- (в) Қатты жерде (асфальт, тастар, құрғақ топырақ, т.б.) бұрылуға, түрлі бұрылыстар жасауға және өзге де маневрлерге жол берілмейді.

Кепілдікті сақтау үшін техникалық қызмет көрсету талаптары:

- (а) Ұсынылған сипаттамалары бар трансмиссия майларын қолданыңыз:

Пайдалану сипаты	Майдың сипаттамасы
Негізінен жолдарда	Минералды негізде API GL-5 90 немесе автомобиль өндірушісінің ұсыныстарына сәйкес
Жеңіл туризм, коммерциялық пайдалану	минералды негізде API GL-5 90-140 немесе жартылай синтетикалық трансмиссия майы EP
Белсенді туризм, мотоцикл, өндірісте	API MT-1 немесе SAEJ2360 140 толығымен синтетикалық

Кестедегі деректер қоңыржай климатқа арналған

Қолданылатын майлау барлық нұсқауларға сәйкес келетініне көз жеткізу үшін нұсқаулықты, сондай-ақ ARB Air Locker уәкілетті дистрибьюторын қараңыз.

- (б) Тұрақты диагностика мен техникалық қызмет көрсетуді жүргізіңіз:

Жилігі	Рәсімнің сипаттамасы
<p>Алғашқы 2500 км (1500 миль) пайдаланудан кейін және әрбір келесі 50 000 км (31 000 миль) ауыр жолдан кейін немесе тас жолда 75 000 км (46 000 миль) жүрген соң</p>	<p>Дифференциалдағы майды ауыстырыңыз. Көлік көпірінің (мост) ауа шығарғышын тазалаңыз немесе ауыстырыңыз.</p> <p>ЕСКЕРТУ. Толтырғыш тесік деңгейіне дейін толтырыңыз, дифференциалды қолмен бірнеше рет бұраңыз, содан кейін қайтадан тесік деңгейіне дейін толтырыңыз. (Ұсынылған майлау материалдарының сипаттамаларын қараңыз). Егер осьті орнату бұрышы өзгертілген болса (яғни, көлік көтерілген болса) немесе көлік көлбеу астында ұзын, тік көтерілу үшін пайдаланылса, корпустағы толтыру деңгейін өзгерту үшін тіреу қажет болуы мүмкін.</p>
<p>Әр 12000 км - ден кейін (7460 миль)</p>	<p>Дифференциалдағы май деңгейін тексеріп, ағып кетудің бар-жоғын тексеріңіз.</p>
<p>Су немесе балшық арқылы жүрген әр сапардан кейін</p>	<p>Тұтқырлықты сақтау және қалған суды, кірді, бөгде бөлшектерді кетіру үшін дифференциалды майды ауыстырыңыз. Ауа шығарғышты тазалаңыз немесе ауыстырыңыз.</p>
<p>Бұталар немесе тастар арқылы жүрген әр сапардан кейін</p>	<p>Ауа құбырының барлық бөлігін тозу мен зақымданудан тексеріңіз.</p>
<p>Әрбір қарқынды қолданғаннан кейін (мысалы, жарыстан кейін)</p>	<p>Тұтқырлықты сақтау және кез келген бөгде бөлшектерді кетіру үшін дифференциалды майды ауыстырыңыз.</p>
<p>Әрбір 6 айда (максимум)</p>	<p>Air Locker-дің жұмыс істеп тұрғанына көз жеткізу үшін, оны іске қосыңыз. Ауа жүйесін конденсаттың немесе майдың болуына тексеріңіз. Қажет болған жағдайда сығылған ауамен жуыңыз. Көпірдің ауа шығарғышын тазалаңыз немесе ауыстырыңыз</p>

ЕСКЕРТПЕ: Оған қоса, автокөлігіңізге техникалық қызмет көрсету жөніндегі нұсқаулықтың барлық нұсқауларын сақтаңыз.



Товары и услуги ARB – Гарантийная политика

1. Гарантия ARB

Мы гарантируем, что:

- (а) **Товар ARB** лишен производственных и материальных дефектов в период Гарантийного срока.
- (б) **Услуга ARB** предоставлена на приемлемом уровне исполнения и компетенций и завершена в разумные сроки.

2. Установка и использование

Пожалуйста, убедитесь, что вы:

- (а) установили Товар ARB в соответствии с информацией завода-изготовителя по установке и нормами и требованиями по безопасности транспортного средства; и
- (б) используете Товар ARB по прямому назначению и в соответствии с информацией завода-изготовителя по эксплуатации и нормами и требованиями по безопасности транспортного средства.

3. Ограничения

Наша гарантия не покрывает:

- (а) естественный износ изделия;
- (б) установку Товара ARB вне сертифицированных ТОО «АРБ-Казахстан» сервисных центров;
- (в) установку Товара ARB иначе, чем указано в инструкции завода-изготовителя по установке и нормах и требованиях по безопасности транспортного средства, включая неправильную установку;
- (г) использование Товара ARB не по прямому назначению или иным способом, нарушающим инструкцию завода-изготовителя по эксплуатации или нормы и требования по безопасности транспортного средства, включая ненадлежащее или небрежное использование, или использование с превышением допустимой нагрузки;
- (д) ненадлежащее или небрежное использование Товара ARB, включая неправильный и неуспешный ремонт или обслуживание;
- (е) нарушения, злоупотребления, природные катаклизмы, акты терроризма, вандализма, аварии, факторы риска или неблагоприятные условия;
- (ж) любые соревнования, такие как гонки, ралли, подъемы и скоростные спуски по тропам, или подобные активности;
- (з) использование Товара ARB в подземных, горных работах или других агрессивных средах;
- (и) передачу прав востребования гарантийных обязательств на Товар ARB третьей стороне при любых условиях, включая продажу или дарение. Право

востребования закрепляется за первичным покупателем.


4. Предъявление претензии

Пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами, как только узнаете о возможном дефекте Товара ARB или несоответствии или промедлении оказания Услуги ARB, и:

- (а) **по Товару ARB:** мы либо организуем для вас посещение Торговой точки ARB (за ваш счет), чтобы представитель ARB осмотрел Товар (если он установлен на вашем автомобиле), либо оформим возврат товара.
- (б) **по Услуге ARB:** мы организуем для вас посещение Торговой точки ARB (за ваш счет), чтобы представитель ARB изучил обстоятельства оказанной Услуги.

Мы также попросим вас предоставить квитанцию о покупке и заполнить форму заявления о гарантии. Обратите внимание, что претензии не будут приняты без подтверждения покупки Товара или Услуги ARB. Пожалуйста, не снимайте установленное изделие ARB с автомобиля, пока не свяжитесь с нами. Если ваша претензия будет одобрена, мы уведомим вас и (по нашему усмотрению):

- (а) **по Товару ARB:** мы либоотремонтируем или заменим дефектную часть товара или материала (за наш счет), либо возместим вам стоимость покупки дефектного Товара ARB.
- (б) **по Услуге ARB:** мы либо окажем Услугу повторно (за наш счет), либо вернем неизрасходованную часть оплаченной суммы за ненадлежаще оказанную Услугу ARB.



Если потребуется дополнительная информация или расследование или если претензия не соответствует требованиям нашей гарантии, мы сообщим вам.

5. Коммерческое применение

Для всех Товаров ARB, используемых в коммерческих целях, включая (но не ограничиваясь) такси, аренду автомобилей и использование в горнодобывающей промышленности, мы гарантируем вам, что Товар ARB не имеет производственных и материальных дефектов в период Гарантийного срока для коммерческого использования.

6. Закон о защите прав потребителей

Преимущества, полагающиеся по нашей гарантии, дополняют любые другие права и средства защиты ваших интересов, указанные в Законе о защите прав потребителя. Вы вправе выбрать возврат денег или замену товара за серьезные дефекты. Если дефект товара или услуги не является серьезным, вы вправе потребовать исправить недостаток в приемлемые сроки.

7. Термины

Термины и определения, используемые в документе:

Термин	Определение								
Торговая точка ARB	авторизованная торговая точка для продажи товаров или услуг ARB, или того и другого вместе								
Товар ARB	продукт, который ARB производит или продает через Торговую точку ARB								
Услуга ARB	услуга по установке или обслуживанию, оказываемая через Торговую точку ARB								
Информация завода-изготовителя	информация о Товаре ARB, содержащаяся в любом прилагающемся документе, включая инструкции по безопасности, установке или эксплуатации, руководство пользователя, руководство по обслуживанию, этикетки и упаковку								
Дата покупки	дата, указанная на квитанции о покупке Товара или Услуги ARB в Торговой точке ARB								
Гарантийный срок для использования вне коммерческих целей	<p>период, начинающийся с Даты покупки и оканчивающийся следующим образом:</p> <table border="1" data-bbox="301 631 964 856"> <thead> <tr> <th data-bbox="301 631 609 675">Товар ARB</th> <th data-bbox="609 631 964 675">Гарантийный срок</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="301 675 609 719">Блокировка Air Locker</td> <td data-bbox="609 675 964 719">Пять (5) лет без лимита пробега</td> </tr> <tr> <td data-bbox="301 719 609 762">Брендированный товар ARB</td> <td data-bbox="609 719 964 762">Три (3) года без лимита пробега*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="301 762 609 856">*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки</td> <td data-bbox="609 762 964 856">Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)</td> </tr> </tbody> </table>	Товар ARB	Гарантийный срок	Блокировка Air Locker	Пять (5) лет без лимита пробега	Брендированный товар ARB	Три (3) года без лимита пробега*	*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)
Товар ARB	Гарантийный срок								
Блокировка Air Locker	Пять (5) лет без лимита пробега								
Брендированный товар ARB	Три (3) года без лимита пробега*								
*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)								
Гарантийный срок для коммерческого использования (юридическим лицам, государственным органам, учреждениям и организациям, лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью)	<p>период, начинающийся с Даты покупки и оканчивающийся следующим образом:</p> <table border="1" data-bbox="301 966 964 1195"> <thead> <tr> <th data-bbox="301 966 609 1010">Товар ARB</th> <th data-bbox="609 966 964 1010">Гарантийный срок</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="301 1010 609 1103">Блокировка Air Locker, брендированный товар ARB</td> <td data-bbox="609 1010 964 1103">Один (1) год или 100 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="301 1103 609 1195">*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки</td> <td data-bbox="609 1103 964 1195">Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)</td> </tr> </tbody> </table>	Товар ARB	Гарантийный срок	Блокировка Air Locker, брендированный товар ARB	Один (1) год или 100 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)*	*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)		
Товар ARB	Гарантийный срок								
Блокировка Air Locker, брендированный товар ARB	Один (1) год или 100 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)*								
*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)								
Мы, наш	<p>ТОО «АРБ-Казахстан» (БИН 061240004141) Адрес: Казахстан, г. Алматы, пр. Рыскулова, 57в, +7 (727) 364-64-86, https://arb.kz, sales@arb.kz</p>								
Вы, ваш	покупатель Товара или услуги ARB в Торговой точке ARB								

Памятка по установке и обслуживанию товаров ARB

В дополнение к приведенным правилам всегда соблюдайте указания по установке и обслуживанию, изложенные в Информации о Товаре ARB и руководстве производителя вашего автомобиля.

1. Подвеска Old Man Emu

Требования установки и обслуживания для сохранения гарантии:

- (а) Покупатель должен уведомить нас о таких действиях, как СВАП двигателя, монтаж-демонтаж дополнительного оборудования и иные изменения конструкции, влияющие на вес автомобиля.
- (б) Амортизаторы и пружины установлены в сервисном центре «АРБ-Казахстан» либо у авторизованного партнера на территории РК. Это исключает неправильную установку оборудования.
- (в) На один автомобиль одновременно установлены четыре новых амортизатора и пружины OME (рессоры, торсионы) попарно на ось. При этом заменены, если имелись дефекты, отбойники и пыльники, верхние опоры и установочные комплекты.

- (г) Регулярная диагностика ходовой части автомобиля в сервисе «АРБ-Казахстан» или у авторизованного партнера на территории РК с занесением записей в сервисную книжку.

Порядок прохождения обязательных технических осмотров:

1. Протяжка подвески ОМЕ через 500—1000 км (бесплатно).
2. Осмотр подвески ОМЕ через 20 000 км (услуга платная).
3. Осмотр подвески ОМЕ через 40 000 км (услуга платная).

2. Блокировка дифференциала Air Locker

Требования эксплуатации для сохранения гарантии:

- (а) Не допускается активация блокировок, когда редукторы находятся под нагрузкой (педаль газа нажата).
- (б) Перед включением блокировки необходимо остановиться, перевести коробку передач в нейтральное положение, включить компрессор, включить блокировку, дождаться завершения работы компрессора, плавно тронуться.
- (в) При активированной блокировке не допускаются развороты, повороты и иные маневры на твердых поверхностях: асфальт, камни, сухой грунт и т.д.

Требования обслуживания для сохранения гарантии:

- (а) Используйте трансмиссионные масла с рекомендуемыми характеристиками:

Характер эксплуатации	Характеристики масла
В основном на дорогах	На минеральной основе API GL-5 90 или согласно рекомендациям производителя автомобиля
Легкий туризм, коммерческое использование	На минеральной основе API GL-5 90—140 или полусинтетическое трансмиссионное масло EP
Активный туризм, мотоспорт, на производстве	API MT-1 или SAEJ2360 140 полностью синтетическое

Данные в таблице приведены для умеренного климата

Чтобы убедиться, что используемая смазка соответствует всем рекомендациям, обратитесь к руководству по эксплуатации, а также к авторизованному дистрибьютору ARB Air Locker.

- (б) Проводите регулярную диагностику и обслуживание:

Как часто	Описание процедуры
<p>После первых 2500 км (1500 миль) использования и после каждых последующих 50 000 км (31 000 миль) бездорожья или 75 000 км (46 000 миль) пробега на шоссе</p>	<p>Замените масло в дифференциале. Очистите или замените сапун моста.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Наливайте масло почти до уровня заливного отверстия, вручную поверните дифференциал несколько раз, затем снова залейте до уровня отверстия (см. рекомендованные спецификации смазочных материалов). Если угол установки оси был изменен (т.е. автомобиль был поднят) или используется для длительных крутых подъемов, может потребоваться нагнетатель для изменения уровня заполнения в корпусе.</p>
<p>После каждых 12 000 км (7 460 миль)</p>	<p>Проверьте уровень масла в дифференциале и проверьте, есть ли утечки.</p>
<p>После каждой поездки по воде или грязи</p>	<p>Замените масло в дифференциале для поддержания нужной вязкости и удаления попавшей воды, грязи, посторонних частиц. Очистите или замените сапун.</p>
<p>После каждой поездки через кусты или камни</p>	<p>Осмотрите всю часть воздухопровода на предмет истирания и повреждения.</p>
<p>После каждого интенсивного использования (например, после соревнований)</p>	<p>Замените масло в дифференциале для поддержания нужной вязкости и удаления любых посторонних частиц.</p>
<p>Каждые 6 месяцев (максимум)</p>	<p>Запустите Air Locker, чтобы убедиться, что он в рабочем состоянии. Проверьте воздушную систему на наличие конденсата или масла. При необходимости продуйте сжатым воздухом. Очистите или замените сапун моста.</p>

ПРИМЕЧАНИЕ: в дополнение к приведенному выше графику обслуживания, соблюдайте все указания руководства по техническому обслуживанию вашего автомобиля.

Пайдалы сілтемелер - Полезные ссылки

Жол талғамайтын көлікке және кемпингке арналған барлық қажеттіліктерді алуға ARB-ге келіңіз.



Посетите ARB, где вы найдете всё, что вам нужно для внедорожника и кемпинга.

Қазақстандағы ARB өкілдіктері. Ең жақын дилерді табыңыз.



Представительства ARB по Казахстану. Найдите ближайшего дилера.

ARB бонустық бағдарламасы. Бонустар жинаңыз және преференцияларды алыңыз.



Бонусная программа ARB. Копите бонусы и получайте преференции.

Біз әлеуметтік желілердеміз. Жол талғамайтын әлеміндегі барлық қызықты нәрселер.

Мы в социальных сетях. Всё самое интересное из мира оффроуд.



Facebook



Youtube



Instagram



4X4 ACCESSORIES

ТОО «АРБ-Казахстан»

Республика Казахстан, А01К6М2

г. Алматы, пр. Рыскулова, 57в

+7 (727) 364-64-86

<https://arb.kz>

sales@arb.kz