



4X4 ACCESSORIES

ТОВАРЫ И УСЛУГИ ARB

Гарантийная политика



Товары и услуги ARB – Гарантийная политика

1. Гарантия ARB

Мы гарантируем, что:

- (а) **Товар ARB** лишен производственных и материальных дефектов в период Гарантийного срока.
- (б) **Услуга ARB** предоставлена на приемлемом уровне исполнения и компетенций и завершена в разумные сроки.

2. Установка и использование

Пожалуйста, убедитесь, что вы:

- (а) установили Товар ARB в соответствии с информацией завода-изготовителя по установке и нормами и требованиями по безопасности транспортного средства; и
- (б) используете Товар ARB по прямому назначению и в соответствии с информацией завода-изготовителя по эксплуатации и нормами и требованиями по безопасности транспортного средства.

3. Ограничения

Наша гарантия не покрывает:

- (а) естественный износ изделия;
- (б) установку Товара ARB иначе, чем указано в инструкции завода-изготовителя по установке и нормах и требованиях по безопасности транспортного средства, включая неправильную установку;
- (в) использование Товара ARB не по прямому назначению или иным способом, нарушающим инструкцию завода-изготовителя по эксплуатации или нормы и требования по безопасности транспортного средства, включая ненадлежащее или небрежное использование, или использование с превышением допустимой нагрузки;
- (г) ненадлежащее или небрежное использование Товара ARB, включая неправильный и неуспешный ремонт или обслуживание;
- (д) нарушения, злоупотребления, природные катаклизмы, акты терроризма, вандализма, аварии, факторы риска или неблагоприятные условия;
- (е) любые соревнования, такие как гонки, ралли, подъемы и скоростные спуски по тропам, или подобные активности;
- (ж) использование Товара ARB в подземных, горных работах или других агрессивных средах;
- (з) передачу прав востребования гарантийных обязательств на Товар ARB третьей стороне при любых условиях, включая продажу или дарение. Право востребования закрепляется за первичным покупателем.

4. Предъявление претензии

Пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами, как только узнаете о возможном дефекте Товара ARB или несоответствии или промедлении оказания Услуги ARB, и:

- (а) **по Товару ARB:** мы либо организуем для вас посещение Торговой точки ARB (за ваш счет), чтобы представитель ARB осмотрел Товар (если он установлен на вашем автомобиле), либо оформим возврат товара.
- (б) **по Услуге ARB:** мы организуем для вас посещение Торговой точки ARB (за ваш счет), чтобы представитель ARB изучил обстоятельства оказанной Услуги.

Мы также попросим вас предоставить квитанцию о покупке и заполнить форму заявления о гарантии. Обратите внимание, что претензии не будут приняты без подтверждения покупки Товара или Услуги ARB. Пожалуйста, не снимайте установленное изделие ARB с автомобиля, пока не свяжитесь с нами. Если ваша претензия будет одобрена, мы уведомим вас и (по нашему усмотрению):

- (а) **по Товару ARB:** мы либоотремонтируем или заменим дефектную часть товара или материала (за наш счет), либо возместим вам стоимость покупки дефективного Товара ARB.
- (б) **по Услуге ARB:** мы либо окажем Услугу повторно (за наш счет), либо вернем неизрасходованную часть оплаченной суммы за ненадлежаще оказанную Услугу ARB.

Если потребуется дополнительная информация или расследование или если претензия не соответствует требованиям нашей гарантии, мы сообщим вам.

5. Коммерческое применение

Для всех Товаров ARB, используемых в коммерческих целях, включая (без ограничения) такси, аренду автомобилей и использование в горнодобывающей промышленности, мы гарантируем вам, что Товар ARB не имеет производственных и материальных дефектов в период Гарантийного срока коммерческого использования.

6. Закон о защите прав потребителей

Преимущества, полагающиеся по нашей гарантии, дополняют любые другие права и средства защиты ваших интересов, указанные в Законе о защите прав потребителя. Вы вправе выбрать возврат денег или замену товара за серьезные дефекты. Если дефект товара или услуги не является серьезным, вы вправе потребовать исправить недостаток в приемлемые сроки.

7. Термины

Термины и определения, используемые в документе:

Термин	Определение								
Торговая точка ARB	авторизованная торговая точка для продажи товаров или услуг ARB, или того и другого вместе								
Товар ARB	продукт, который ARB производит или продает через Торговую точку ARB								
Услуга ARB	услуга по установке или обслуживанию, оказываемая через Торговую точку ARB								
Информация завода-изготовителя	информация о Товаре ARB, содержащаяся в любом прилагающемся документе, включая инструкции по безопасности, установке или эксплуатации, руководство пользователя, руководство по обслуживанию, этикетки и упаковку								
Дата покупки	дата, указанная на квитанции о покупке Товара или Услуги ARB в Торговой точке ARB								
Гарантийный срок	период, начинающийся с Даты покупки и оканчивающийся следующим образом: <table border="1"><thead><tr><th>Товар ARB</th><th>Гарантийный срок</th></tr></thead><tbody><tr><td>Блокировка Air Locker</td><td>Пять (5) лет без лимита пробега</td></tr><tr><td>Брендированный товар ARB</td><td>Три (3) года без лимита пробега*</td></tr><tr><td>*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки</td><td>Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)</td></tr></tbody></table>	Товар ARB	Гарантийный срок	Блокировка Air Locker	Пять (5) лет без лимита пробега	Брендированный товар ARB	Три (3) года без лимита пробега*	*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)
Товар ARB	Гарантийный срок								
Блокировка Air Locker	Пять (5) лет без лимита пробега								
Брендированный товар ARB	Три (3) года без лимита пробега*								
*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)								
Гарантийный срок коммерческого использования	период, начинающийся с Даты покупки и оканчивающийся следующим образом: <table border="1"><thead><tr><th>Товар ARB</th><th>Гарантийный срок</th></tr></thead><tbody><tr><td>Блокировка Air Locker, брендированный товар ARB</td><td>Три (3) года или 100 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)*</td></tr><tr><td>*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки</td><td>Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)</td></tr></tbody></table>	Товар ARB	Гарантийный срок	Блокировка Air Locker, брендированный товар ARB	Три (3) года или 100 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)*	*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)		
Товар ARB	Гарантийный срок								
Блокировка Air Locker, брендированный товар ARB	Три (3) года или 100 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)*								
*Втулки, подшипники, скобы, U-образные болты, аккумуляторы, газовые стойки	Один (1) год или 40 000 км пробег (в зависимости от того, что наступит раньше)								
Мы, наш	ТОО «АРБ-Казахстан» (БИН 061240004141) Адрес: Казахстан, г. Алматы, пр. Рыскулова 234, Тел: +7 (727) 315 0102; www.arb.kz; E-mail: sales@arb.kz								
Вы, ваш	покупатель Товара или услуги ARB в Торговой точке ARB								

Памятка по установке и обслуживанию товаров ARB

В дополнение к приведенным правилам всегда соблюдайте указания по установке и обслуживанию, изложенные в Информации о Товаре ARB и руководстве производителя вашего автомобиля.

1. Подвеска Old Man Emu

Требования установки и обслуживания для сохранения гарантии:

- (а) Амортизаторы и пружины установлены в сервисном центре «АРБ-Казахстан» либо у авторизованного партнера на территории РК. Это исключает неправильную установку оборудования.
- (б) На один автомобиль одновременно установлено 4 новых амортизатора и пружины OME (рессоры, торсионы) попарно на ось. При этом заменены, если имелись дефекты, отбойники и пыльники, верхние опоры и установочные комплекты.
- (в) Регулярная диагностика ходовой части автомобиля в сервисе «АРБ-Казахстан» или у авторизованного партнера на территории РК с занесением записей в сервисную книжку.

Порядок прохождения обязательных технических осмотров:

- 1) Протяжка подвески OME через 500—1000 км (бесплатно).
- 2) Осмотр подвески OME через 20 000 км (услуга платная).
- 3) Осмотр подвески OME через 40 000 км (услуга платная).

2. Блокировка дифференциала Air Locker

Требования обслуживания для сохранения гарантии:

- (а) Используйте трансмиссионные масла с рекомендуемыми характеристиками:

Характер эксплуатации	Характеристики масла
В основном на дорогах	На минеральной основе API GL-5 90 или согласно рекомендациям производителя автомобиля
Легкий туризм, коммерческое использование	На минеральной основе API GL-5 90—140 или полусинтетическое трансмиссионное масло EP
Активный туризм, мотоспорт, на производстве	API MT-1 или SAEJ2360 140 полностью синтетическое

Данные в таблице относятся к умеренному климату

Чтобы убедиться, что используемая смазка соответствует всем рекомендациям, обратитесь к руководству по эксплуатации, а также к авторизованному дистрибьютору ARB Air Locker.

- (б) Проводите регулярную диагностику и обслуживание.

Порядок регулярного обслуживания:

Как часто	Описание процедуры
После первых 2500 км (1500 миль) использования и после каждого последующих 50 000 км (31 000 миль) бездорожья или 75 000 км (46 000 миль) пробега на шоссе	Замените масло в дифференциале. Очистите или замените сапун моста. ПРИМЕЧАНИЕ. Наполняйте до уровня заливного отверстия, вручную поверните дифференциал несколько раз, затем снова залейте до уровня отверстия. (См. Рекомендованные спецификации смазочных материалов). Если угол установки оси был изменен (т.е. автомобиль был приподнят) или автомобиль используется для длинных крутых подъемов под уклоном, может потребоваться нагнетатель для изменения уровня заполнения в корпусе.
После каждых 12 000 км (7 460 миль)	Проверьте уровень масла в дифференциале и проверьте, есть ли утечки.
После каждой поездки по воде или грязи	Замените дифференциальное масло для поддержания вязкости и удаления попавшей воды, грязи, посторонних частиц. Очистите или замените сапун.
После каждой поездки через кусты или камни	Осмотрите всю часть воздухопровода на предмет истирания и повреждения.
После каждого интенсивного использования (например, после соревнований)	Замените дифференциальное масло для поддержания вязкости и удаления любых посторонних частиц.
Каждые 6 месяцев (максимум)	Запустите Air Locker, чтобы убедиться, что он в рабочем состоянии. Проверьте воздушную систему на наличие конденсата или масла. При необходимости промойте сжатым воздухом. Очистите или замените сапун моста.

ПРИМЕЧАНИЕ: в дополнение к приведенному выше графику обслуживания соблюдайте все указания руководства по техническому обслуживанию вашего автомобиля.



4X4 ACCESSORIES

ТОО «АРБ-Казахстан»

г. Алматы, пр. Рыскулова 234,
Республика Казахстан, А10Н6К6

Тел: +7 (727) 315 01 02

+7 (727) 315 01 03

Сайт: <https://arb.kz>

Email: sales@arb.kz